**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**No. \_\_\_\_\_/2025**

**DE UNA PARTE: LA SOCIEDAD UNIPERSONAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** denominada **DIGITAL ZERO S.U.R.L**; de nacionalidad cubana, domicilio legal en Calle 4ta número 152, entre Calle Celda y Pizarro, Reparto Flores, municipio y provincia Santiago de Cuba; inscrita en el Registro Estatal de Empresas y Unidades Presupuestadas (REEUP), con Código **50004394669**, yNúmero de Identificación Tributaria (NIT) **50004394669**; ejecutando nuestras operaciones bancarias y monetarias en la Sucursal 832 del Banco de Crédito y Comercio, (BANDEC) ubicada en Calle Aguilera y General Lacre, municipio y provincia Santiago de Cuba, mediante la Cuenta de Ingreso y Gastos en pesos cubanos (CUP) **0683234001830611,** empleamos como vía de comunicación las presentadas en los encabezados de este instrumento jurídico; que la entidad se encuentra inscripta al Tomo 15, Folio 126, Hoja 467, Sección Santiago, con Número de Inscripción 1ra de fecha 10 de agosto del 2023, siendo constituida legalmente mediante Escritura Pública Número 1470 de fecha 7 de agosto de 2023 ante la Licenciada Odisa Calzado Gamayo, y representada en este acto por Francisco Rolando Díaz Ortíz, en su carácter de Socio Único, que en lo adelante se denominará **EL PRESTADOR.**

**DE OTRA PARTE:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, de

nacionalidad, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con domicilio legal sito en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, municipio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, y provincia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ inscrita al REEUP bajo el Código \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

y, Número de Identificación Tributaria (NIT) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ realizando sus operaciones monetarias en la Agencia Bancaria \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , con domicilio legal en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, municipio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, y provincia\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, utilizando las cuentas de ingresos y gastos en pesos cubanos (CUP) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, y en moneda libremente convertible (MLC)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con vías de comunicación de correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, y teléfonos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, representada en este acto por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en su carácter de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ acreditado (a) mediante Resolución Número \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que le otorga las facultades correspondientes para que en lo adelante se denomine **EL CLIENTE.**

**AMBAS PARTES:** Reconociéndose mutuamente la personalidad y representación, con que comparecen, convienen a suscribir el presente **CONTRATO.**

1. OBJETO DEL CONTRATO
   1. Por el presente Contrato de Prestación de Servicios, **EL PRESTADOR** se obliga con **EL CLIENTE** a realizar los servicios informáticos y de telecomunicaciones descritos en el presente pliego, en el lugar, términos y condiciones acordados mediante el pago de un precio por dichas prestaciones que se relacionan en el Anexo 2 de este contrato.

**2. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

2.1 **EL PRESTADOR** se obliga garantizar que los servicios prestados se brinden dentro del período y horario establecido, con las condiciones de calidad, garantías necesarias y en correspondencia con los precios convenidos.

2.2 **EL PRESTADOR** es responsable de los daños que pudiera ocasionar derivados de la prestación del servicio.

2.3 **El PRESTADOR** con no menos de setenta y dos horas (72) de antelación mantendrá informado al **CLIENTE** de existir cambios que influyan en la ejecución del servicio.

2.4 **AMBAS PARTES** presentarán la documentación acreditativa de su personalidad y capacidad legal para ejecutar las prestaciones.

2.5 **EL PRESTADOR** mantendrá durante toda la ejecución del servicio, el control de calidad y la supervisión requerida.

2.6 **EL PRESTADOR** rehacerá los trabajos que no hayan cumplido los requerimientos de calidad pactados, sin costo adicional para **EL** **CLIENTE.**

2.7 **AMBAS PARTES** en acto único firmarán el certificado por los trabajos terminados, con la respectiva aceptación por parte de **EL CLIENTE** entorno a la calidad de los servicios realizados.

2.8 **EL PRESTADOR**, facturará y entregará a **EL CLIENTE** el precio por los trabajos efectuados.

2.9 **EL PRESTADOR** cobrará el precio a **EL CLIENTE** por las labores realizadas, atendiendo a los términos, formas de pago y demás aspectos concertados.

2.10 **EL PRESTADOR** preservará, y custodiará cualquier tipo de documentación o información clasificada y de secreto empresarial que sea facilitada por **EL CLIENTE** para la ejecución de los servicios pactados, comprometiéndose este primero a no divulgación o utilización de las mismas en perjuicio de **EL CLIENTE**, o para beneficio propio.

2.11 **AMBAS PARTES** poseerán las demás obligaciones, deberes y derechos que se deriven de lo acordado en el presente instrumento jurídico y lo dispuesto en las normas que le resulten de aplicación, rigiendo siempre entre las partes contratantes el principio de buena fe.

2.12 **EL CLIENTE** admitirá qué **EL PRESTADOR** acceda a locales, archivos y equipos informáticos donde se precisen los datos o en su caso deban realizarse instalaciones de software que serán utilizados para la ejecución de los servicios.

2.13 **EL CLIENTE** informará con setenta y dos (72) horas de antelación a **EL PRESTADOR** sobre las fechas, lugares, y demás particulares para la realización de los trabajos en sus instalaciones.

2.14 **EL CLIENTE** efectuará el respectivo pago a **EL PRESTADOR** por los servicios efectuados en la forma y tiempo convenido en el presente contrato y anexos; así como conciliará y firmará las facturas o modelos dispuesto al efecto, derivado de las obligaciones concretadas.

2.15 **EL CLIENTE** mantendrá informadoa **EL PRESTADOR** por las vías destinadas al efecto, de producirse cambios que puedan incidir en la ejecución del servicio o en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones

2.16 **EL CLIENTE** entregará la información necesaria que solicite **EL PRESTADOR** para el cumplimiento total de lo pactado.

* 1. **EL CLIENTE** definirá su personal autorizado para el acompañamiento efectivo del dispuesto por **EL PRESTADOR** para la ejecución de los trabajos.
  2. **EL CLIENTE** rechazará los trabajos ejecutados que no cumplan con los términos de calidad solicitados.
  3. **EL CLIENTE** garantizará a costo propio qué el personal destinado por **EL PRESTADOR** encargado de la ejecución de obras en las instalaciones de este primero posea las condiciones óptimas que permitan la realización de los mismos; incluyendo medios de seguridad y protección humana en caso de que las instalaciones de **EL** **CLIENTE** exijan la utilización obligatoria de alguno de ellos; que los locales, sitios y lugares objeto de trabajo cuenten con la debida ventilación e iluminación, entre otros que puedan ser posteriormente pactados acorde a la magnitud y duración de las labores a efectuar

**3. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

3.1 El lugar de la prestación del servicio será en el domicilio dictado por **EL CLIENTE**, ubicado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_preferentemente en los rangos de horarios de 8:00 a 12:00 pm horas, y de las 13:00 a las 16:00 horas, en los días hábiles.

**4. CALIDAD Y GARANTÍA**

* 1. **EL PRESTADOR** brindará el servicio contratado con agilidad y profesionalidad, cumpliendo los requisitos de calidad exigidos por **EL CLIENTE**. En virtud de la garantía el **PRESTADOR** responde por todos los defectos presentados que hagan improcedente e inadecuado total o parcialmente el servicio al que esté destinado el objeto de la inconformidad.
  2. **EL PRESTADOR** de no cumplir con las especificaciones de calidad pactadas, será de absoluta responsabilidad del mismo, la prestación de servicios adicionales por este particular, lo que será sin costo alguno para **EL CLIENTE**, siempre y cuando sea debidamente demostrado por este último.
  3. La Garantía del servicio prestado será de 30 días naturales a partir de la fecha de la prestación del servicio.
  4. **EL PRESTADOR** no responderá y consiguientemente garantizará el servicio adicional sin costo alguno cuando:
* E**l Software** haya sido modificado por **EL CLIENTE** o terceros, afectando con ello su fiabilidad y utilización
* **El Software** haya instalado y utilizado fuera de los parámetros establecidos con qué fue destinado
* **El Software** haya sido dañado por accidente, hechos naturales u extraordinarios, variaciones o alteraciones del sistema electroenergético, al que su equipamiento haya estado incorporado, fuera del control de **EL CLIENTE**.
* Asícomo no se responsabiliza **EL PRESTADOR** por los daños y perjuicios cuando los códigos hayan sido dañados o perdidos por actuar negligente del **CLIENTE**.
  1. Según corresponda, **EL CLIENTE** debe asegurarse de brindar el acceso a servidores y a la administración de los mismos, sólo al personal calificado y autorizado para esta función; dado qué **EL PRESTADOR** no responderápor manipulación incorrecta, fallos o roturas devenidas de personal inadecuado una vez entregado el servicio.

**5. PRECIO, FORMA DE PAGO Y VALOR DEL CONTRATO**

* 1. El valor del contrato se estima en la suma de $ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ pesos cubanos (CUP).
  2. Los precios de la prestación del servicio objeto de este contrato se pactarán por ambas partes, bajo el principio de la oferta y la demanda.
  3. **EL PRESTADOR** queda obligado a emitir y presentar a **EL CLIENTE** una factura con el importe del servicio prestado.
  4. **EL CLIENTE** deberá pagar la suma de hasta un 15 % del total de la factura del servicio, antes de la ejecución de los trabajos, como prima para la realización de los mismos, debiendo abonar el resto del pago una vez concluido las labores. En caso de no proceder el servicio, **EL PRESTADOR** está en la obligación de hacer la devolución total del importe abonado por el cliente.
  5. **EL CLIENTE**, por su parte, está en la obligación de hacer efectivo el pago en el instante de la facturación o dentro del término de 30 días hábiles siguientes mediante cualquiera de las siguientes formas de pago que a continuación se relacionan:

\_\_\_\_\_ Dinero en efectivo,

**\_\_\_\_\_\_\_\_** Transferencia bancaria,

**\_\_\_\_\_\_\_\_** Cheque certificado o nominativo.

**6. EFECTOS DE LA FALTA DE PAGO**

6.1 Si durante la ejecución de este Contrato, **EL CLIENTE** incumple su obligación de pago, **EL PRESTADOR**, no está obligado a la ejecución de las obligaciones pendientesy **como efectos de la falta de pago**, **EL PRESTADOR** suspenderá la prestación del servicio o declarará la resolución del contrato.

6.2 Si pasado el plazo de 30 días hábiles, contados, a partir de la presentación y aceptación de la factura correspondiente por **EL CLIENTE**, no se haya ejecutado el pago por este último, **EL PRESTADOR** exigirá un interés por mora de un 4.0 % anual sobre el valor de la deuda, por todos los días de mora en exceso de los 30 días hábiles acordados de haberse realizado el pago.

**7. SOLUCIONES ALTERNATIVAS ANTE INCUMPLIMIENTOS**

7.1 Las partes colegiarán y negociarán, ante todo, y bajo el principio de buena fe cualquier obligación incumplida y pactada en este instrumento jurídico; no obstante sin es violado por alguna de las partes este principio, será materialmente responsable de su incumplimiento por el nivel de intencionalidad y negligencia que le sea imputable a la parte incumplidora, así como se tendrá en cuenta por la parte afectada si este actuar ha creado perjuicios materiales y monetarios para sí.

7.2 La parte que resulte perjudicada deberá presentar reclamación ante la otra, utilizando las vías formales de presentación de la misma y agotando las pruebas que considere necesarias; por su parte la parte incumplidora examinará la reclamación impuesta en su contra, y en un plazo que no exceda de diez (10) días háblies contestará sobre los aspectos presentados por la parte afectada, realizando la contestación con las formalidades pertinentes y exponiendo las pruebas de las que intenta valerse.

7.3 De no recibirse respuesta dentro del término estipulado anteriormente, la parte reclamante podrá adoptar las acciones legales pertinentes ante estas situaciones de incumplimiento, así como las que considere efectivas y que se hallan pactadas en este contrato de presentarse estas causalidades.

7.3 AMBAS PARTES, velarán que dado el caso, si la responsabilidad por el incumplimiento contractual es determinado por acciones negligentes, dañinas, saboteadoras u otro tipo que resulten perjudiciales para este negocio jurídico, y hayan sido protagonizadas por cuadros, funcionarios, personal designado y trabajadores se establecerá de acuerdo a las legislaciones vigentes penales, laborales, administrativas y demás complementarias y supletorias, el procedimiento para someterlos ante las instancias y autoridades facultadas.

**8. DE LA RESPONSABILIDAD**

8.1 La parte que incumpla total o parcialmente cualquiera de sus obligaciones contractuales será responsable del o los incumplimientos cuando le sea imputable, respondiendo de los daños y perjuicios ocasionados, así como del pago de una sanción pecuniaria del **4%** anual sobre el valor total del servicio contratado.

**9. CAUSAS EXIMENTES DE LA RESPONSABILIDAD**

9.1 Las Partes no serán responsables por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones contractuales, cuando las mismas resulten imposibles de cumplir debido a circunstancias o hechos de carácter extraordinario, imprevisibles o aún previsibles sean inevitables, que ajenos a la voluntad de las partes surjan con posterioridad a la firma del presente contrato.

9.2 La parte imposibilitada de cumplir, notificará y presentará formalmente las causas de incumplimiento, y las posibles consecuencias, acompañando las pruebas que sean necesarias según sea el caso.

9.3 El plazo de cumplimiento de la obligación se prorrogará automáticamente por un término de igual duración al de la vigencia de las circunstancias eximentes, no obstante, si la escenario persistiera por periodo superior a los 60 días naturales contados a partir de la notificación a la parte afectada, entonces cualquiera de las partes podrá dar por terminada la relación contractual, con el respectivo comunicado y sin asistirse del Órgano Jurisdiccional, o reclamar indemnización o gasto producido por el infortunio.

**10. AVISO**

10.1 Ante posible retraso en el cumplimiento de algunas de las obligaciones pactadas, la parte objeto del incumplimiento deberá en un plazo de no menos de siete (7) días hábiles, realizar la correspondiente notificación a la otra parte, utilizando las vías de comunicación destinadas al efecto, dígase correo electrónico, fax, teléfono, redes sociales u otra, lo que permita adoptar las precisiones efectivas en virtud del principio de buena fe.

**11. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

11.1 **AMBAS PARTES** de buena fe resolverán las imprecisiones que surjan durante la ejecución del presente contrato mediante una correcta y dispuesta **NEGOCIACIÓN**, ventilando todos los aspectos objeto de controversias en aras de agotar todas las posibilidades de arribar a un acuerdo de forma amigable; sin embargo, llegado el momento estas conciliaciones fraternales no resultaran efectivas y dichos litigios continuaran resultando en malos entendidos entre las partes, pues será la Sección de lo Mercantil del Tribunal Municipal Popular, del domicilio legal del demandado, quien resuelva y ejercite la acción legal pertinente ante los particulares que presenten las partes objeto de este contrato.

**12. MODIFICACIÓN, TERMINACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

12.1 El presente contrato se modifica por acuerdo de ambas partes, por disposición legal o decisión judicial.

12.2 La parte que interese la terminación del contrato responde en su caso, de los daños y perjuicios que se deriven, excepto por causa de fuerza mayor y caso fortuito.

12.3 **AMBAS PARTES** de forma unilateral pueden resolver el presente contrato por incumplimiento esencial de cualquiera de las obligaciones pactadas o por mora.

**13. OTRAS CONDICIONES**

13.1 Cualquier modificación que se realice a las cláusulas del presente contrato de prestación de servicios o a los suplementos que lo integran, se realizará por escrito y sólo serán válidas en caso de que ambas partes estén de acuerdo y sean firmadas por las personas autorizadas de las partes.

13.2 Todos los Anexos y Suplementos a este Contrato se consideran partes integrantes del mismo.

13.3 El término de prescripción para el ejercicio de las acciones del presente contrato es de un año.

**14. DERECHOS SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

14.1 Por el presente contrato **EL CLIENTE** reconoce de forma total y absoluta los derechos de **EL PRESTADOR** sobre la propiedad intelectual.

14.2 **EL CLIENTE** tiene la obligación de no alterar, trasferir y modificar el producto en cuestión.

14.3 Los Derechos de Propiedad Intelectual se entenderán que incluyen los derechos sobre imágenes, fotografías, animaciones, video, música, audio, texto y materiales impresos, nombres y marcas; con independencia del soporte en que se encuentren, acompañen o formen parte de los servicios prestados.

14.4 **EL** **CLIENTE** responderá ante **EL PRESTADOR** o ante terceros en casos de reclamación por violación de los Derechos de Propiedad Intelectual que se produzca como consecuencia del uso ilegítimo del **software** que haya formado parte de los servicios de **EL PRESTADOR**.

.**15. VIGENCIA**

15.1 El presente contrato entrará en vigor a partir de su firma y tendrá validez por el término de 365 días naturales, contados a partir de la respectiva rubrica de dicho instrumento jurídico; término en el cual ambas partes podrán resolver, modificar y/o ratificar los términos y condiciones previstas; existiendo como término final hasta sesenta (60) días naturales antes de su total caducidad para la renovación o prórroga del mismo.

**16. LEGISLACIÓN APLICABLE**

16.1 El presente instrumento jurídico estará amparado bajo los preceptos de las legislaciones complementarias y supletorias que rigen y avalan la concertación de esta relación jurídica contractual, entre las que ponderan el Decreto Ley 304 de fecha 1 de noviembre del 2012, Decreto Ley 310 de fecha 17 de diciembre del 2012, ambos Sobre la Contratación Económica; Decreto Ley 88 del 13 de julio de 2024 Sobre las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas; Decreto Ley 91 de fecha 13 de julio del 2024 De las Contravenciones en el Ejercicio del Trabajo por Cuenta Propia, las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y las Cooperativas No Agropecuarias; Decreto 107 de fecha 2 de agosto de 2024 De las Actividades No Autorizadas a Ejercerse por las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Privadas, Cooperativas No Agropecuarias y Trabajadores por Cuenta Propia; la Ley 140 de fecha 28 de octubre del 2021 De los Tribunales de Justicia; Ley 141 de fecha 28 de octubre del 2021 Código de Procesos; Ley 59 de fecha 16 de julio de 1987 Código Civil, con sus actualizaciones realizadas el 8 de junio del 2023; entre otras suplementarias y accesorias que puedan ser consultadas, se encuentran vigentes y resulten de aplicación.

Y para que así conste, se firma el presente contrato en original y copia, todos a un mismo tenor y efecto legal en la ciudad de Santiago de Cuba, a los \_\_\_\_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Anexo 01 al Contrato No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Hoja 1/1**

**FICHA DE CLIENTE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Cliente | | | | |  | | | | | | | | | |
| Código REEUP | | | | |  | | | | Identificación Tributaria (NIT) | | | |  | |
| Subordinada a | | | | |  | | | | | | | | | |
| Domicilio Legal |  | | | | | | | | | | | | | |
| Teléfonos |  | | | | | | | Correo Electrónico | | |  | | | |
| **Cuenta Bancaria en Moneda Nacional (CUP)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Titular | |  | | | | | | | | | | | | |
| Corriente | |  | | | | | | | | Sucursal \_\_\_\_\_ de | | | | |
| Estandarizada | |  | | | | | | | | Sucursal \_\_\_\_\_ de | | | | |
| Dirección Agencia Bancaria | | | | | |  | | | | | | | | |
| **Cuenta Bancaria en Moneda Libremente Convertible (MLC)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Titular | | |  | | | | | | | | | | | |
| Corriente | | |  | | | | | | Sucursal \_\_\_\_\_ de | | | | | |
| Estandarizada | | |  | | | | | | Sucursal \_\_\_\_\_ de | | | | | |
| Dirección Agencia Bancaria | | | | | | . | | | | | | | | |
| **Cargo** | | | | **Nombres y Apellidos** | | | | | | | **Carné de Identidad** | | | **Firma** |
|  | | | |  | | | | | | |  | | |  |
|  | | | |  | | | | | | |  | | |  |
| **PERSONAL AUTORIZADO PARA SOLICITAR SERVICIOS, ENTREGAR O RECOGER EQUIPOS, RECONOCER Y FIRMAR FACTURAS Y ACTAS DE CONFORMIDAD** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nombres y Apellidos** | | | | | | | **Cargo** | | | | **Carné de Identidad** | | | **Firma** |
|  | | | | | | |  | | | |  | | |  |
|  | | | | | | |  | | | |  | | |  |
|  | | | | | | |  | | | |  | | |  |
|  | | | | | | |  | | | |  | | |  |
| **PERSONAL AUTORIZADO PARA EFECTUAR CONCILIACIONES** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nombres y Apellidos** | | | | | | | **Cargo** | | | | | **Carné de Identidad** | | **Firma** |
|  | | | | | | |  | | | | |  | |  |
|  | | | | | | |  | | | | |  | |  |
|  | | | | | | |  | | | | |  | |  |
|  | | | | | | |  | | | | |  | |  |

Anexo 02 al Contrato No\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Hoja 1/1

Servicio por contratar por EL CLIENTE.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Servicios | Descripción | Precios | Contratado |
| Revisión y diagnóstico de equipos informáticos | Defectación de equipos y medios informáticos y de telecomunicaciones, se cobrará según su complejidad. | 300.00  -  2500.00 |  |
| Mantenimiento a Equipos Informáticos y periféricos | Se realizará de dos maneras, en dependencia a la naturaleza de su necesidad. No planificado y planificado, parcial y total | 700.00  -  10000.00 |  |
| Reparación y Mantenimiento de Accesorios, Periféricos e Impresoras1 | Se realizará de dos maneras, en dependencia a la naturaleza de su complejidad. parcial o total. | 500.00  -  19000.00 |  |
| Reparación de Computadoras2 | Se realizará de dos maneras, en dependencia a la naturaleza de su complejidad. Parcial o Total. | 500.00  -  60000.00 |  |
| Desarrollo de software | Desarrollo de aplicaciones informáticas para soluciones inmediatas, según necesidad. | 20000.00  -  100000.00 |  |
| Asistencia técnica, Instalación de ordenadores | Asistencia técnica a ordenadores, instalación y configuración de estos | 4000.00  -  8000.00 |  |
| Diseño de multimedia | Desarrollo de aplicaciones multimedia según pedido y necesidad | 20000.00  -  80000.00 |  |
| Instalación de aplicaciones | Instalación y configuración de aplicaciones informáticas. | 50.00  -  8000.00 |  |
| Instalación de servidores | Instalación de sistemas operativos, aplicaciones, configuración y reconfiguración en servidores (virtualización) | 7000.00 |  |
| Instalación de aplicaciones para servidores3 | Instalación de aplicaciones, configuración y reconfiguración en servidores (DNS, DHCP, DC, FTP, IDS, PROXY, HOSTING, firewall, correo y otros servicios) | 3500.00 |  |
| Instalación de Servidores de Clientes Ligeros | Instalación de aplicaciones, configuración y reconfiguración en servidores de clientes ligeros. | 7000.00 |  |
| Configuración de Servidores de Clientes Ligeros4 | Instalación, creación de imágenes y despliegue de estaciones de trabajo conectada al servidor de clientes. | 700.00 |  |
| Asistencia técnica y capacitación a personas jurídicas.5 | Asistencia técnica y capacitación en sistemas informáticos. | 900.00  -  1500.00 |  |
| Asistencia técnica y capacitación a personas naturales.5 | Asistencia técnica y capacitación en sistemas informáticos. | 500.00  -  1000.00 |  |
| Diseño de sistemas informáticos empresariales | Diseño de sistemas informáticos, de complejidad baja a alta. | 10000.00  -  30000.00 |  |
| Instalación y configuración de aplicaciones en dispositivos móviles | Instalación y configuración de aplicaciones en terminales móviles, Enzona, Ticket, Transfermovil, etc. | 50.00  -  150.00 |  |
| Asistencia Técnica a terminales móviles. | Configuración de APN, aplicaciones, salvas, correo, etc. | 75.00  -  100.00 |  |
| Diseño y creación de sitios Web Personal o Institucional6 | Diseño de sitios web estáticos o dinámicos al pedido, con tienda para comercio electrónico e integración con las pasarelas de pagos nacionales e internacionales. | 2000.00  -  15000.00 |  |
| Asistencia y soporte a sitios web5 | Asistencia para su sitio web, soporte y mantenimiento de este | 800.00 |  |
| Diseño de bases de datos | Diseño de bases de datos dinámicas. | 2000.00  -  8000.00 |  |
| Creación de códigos QR de pago en línea. | Creación de los códigos QR para el pago en línea de las pasarelas EnZona y Transfermovil. | 500.00 |  |
| Personalización de los códigos QR de pago | Personalización de los códigos QR para pago en línea. | 250.00 |  |
| Diseño y montaje de redes alámbricas e inalámbricas. | Diseño, montaje y configuración de sistemas de red inalámbricos. | 5500.00  -  20000.00 |  |
| Instalación de sistemas de seguridad y vigilancia | Instalación y montaje de sistemas de seguridad y vigilancia y la certificación de estos. | 20000.00 |  |

Nota 1: Siempre que se realice una reparación, se realizará también el mantenimiento y la limpieza del equipo, en dependencia a su estado y al tiempo transcurrido desde su ultimo mantenimiento.

Nota 2: Estas tarifas no incluyen el valor de las piezas adquiridas para las sustituciones de las dictaminadas como defectuosas, el valor de estas se cobrará aparte y será de acuerdo con el valor de la factura de estas y los gastos asociados a su importación.

Nota 3: Este precio es por cada servicio instalado, incluye su configuración y puesta en marcha.

Nota 4: Valor por cada estación de trabajo a configurar.

Nota 5: El pago de este servicio es mensual.

Nota 6: Se brinda servicio de hosting, con valor agregado aparte, así como la compra del dominio, según valor de terceros.

Las partes y piezas adquiridas para la reparación, reposición o renovación se tratarán bajo los términos de este contrato previa conciliación de los precios, bajo la tarifa de oferta y demanda, según la tasa del mercado al momento de la solicitud y compra con un margen de error de hasta un 10%.